

BelgoBase Privacyverklaring

Versie	1.1
Document-ID	BB-PRIVACY-NL-1.1
Publicatiedatum	31 augustus 2026
Taal	Nederlands
Verwerkingsverantwoordelijke	NovaVenture Group BV, handelend onder de naam BelgoBase

Deze verklaring legt uit welke persoonsgegevens BelgoBase verwerkt, waarom dat gebeurt, waar de gegevens vandaan komen, met wie zij kunnen worden gedeeld en welke rechten betrokkenen hebben. Een kennisname van deze verklaring is geen toestemming en geen contractuele aanvaarding.

1. Wie is verantwoordelijk en hoe bereikt u ons?

NovaVenture Group BV, handelend onder de naam BelgoBase, is verwerkingsverantwoordelijke wanneer zij zelf het doel en de wezenlijke middelen van een verwerking bepaalt.

- Ondernemingsnummer: 1006.303.437
- Btw-identificatienummer: BE 1006.303.437
- Rechtspersonenregister: RPR Antwerpen, afdeling Mechelen
- Maatschappelijke zetel: Krommestraat 48, 2830 Willebroek, België
- Privacy-, contract- en rechtenvragen: legal@belgobase.be
- Support en beveiligingsmeldingen: security@belgobase.be
- Telefoon: +32 488 13 96 64

BelgoBase heeft geen functionaris voor gegevensbescherming als publiek contactpunt aangewezen. U kunt alle privacyvragen rechtstreeks aan legal@belgobase.be richten.

2. Voor welke verwerkingen geldt deze verklaring?

Deze verklaring geldt, afhankelijk van uw relatie met BelgoBase, voor persoonsgegevens die worden verwerkt bij:

- zakelijke informatie-, demo- en contactaanvragen;
- voorbereiding, uitvoering en administratie van een zakelijke overeenkomst;
- klant-, licentie-, gebruikers- en toestelbeheer;
- toegang tot en beveiliging van de BelgoBase-dienst;
- zakelijke zoekopdrachten, brongegevens, resultaten en exports;
- websitebezoek, taal- en weergavevoorkeuren;
- support, storingsonderzoek en beveiligingsmeldingen;
- facturatie, wettelijke administratie en geschillen.

BelgoBase richt zich uitsluitend op de zakelijke markt. Dat betekent niet dat alle gegevens buiten de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) vallen. Gegevens over een zelfstandige, bestuurder, vertegenwoordiger, werknemer, gebruiker, contactpersoon of aanvrager kunnen persoonsgegevens zijn.

Deze verklaring dekt niet de verwerking die een klant na selectie of export voor eigen doelen uitvoert, de eigen verwerking van een bronhouder, of websites en diensten van derden die voor hun eigen doelen gegevens verwerken.

3. Verdeling van verantwoordelijkheden

3.1 BelgoBase als verwerkingsverantwoordelijke

BelgoBase bepaalt zelf de doeleinden en wezenlijke middelen voor onder meer zakelijke aanvragen, klant- en licentiebeheer, toegangscontrole, beveiliging, support, de eigen website, de samenstelling en levering van de informatiedienst en de eigen wettelijke administratie.

3.2 De klant als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke

Een klant bepaalt in beginsel zelf waarom hij zoekt, welke filters en resultaten hij selecteert, wat hij exporteert, met wie hij gegevens deelt en hoe hij gegevens gebruikt voor analyse, prospectie of andere vervolgvactiteiten. De klant moet daarvoor zelf een geldige rechtsgrond, bronrecht, informatieroute, bewaartermijn en passende beveiliging vaststellen.

3.3 Verwerking in opdracht

Wanneer BelgoBase bij een afzonderlijk overeengekomen dienst uitsluitend namens een klant en volgens diens gedocumenteerde instructies persoonsgegevens verwerkt, worden de vereisten van artikel 28 AVG vooraf contractueel geregeld. De gewone levering van zakelijke informatie maakt BelgoBase niet automatisch verwerker voor ieder vervolggebruik door de klant.

4. Over wie en welke gegevens kan het gaan?

Afhankelijk van de gebruikte functie kan het gaan om gegevens van zakelijke aanvragers, klanten en hun vertegenwoordigers, gebruikers, personen in zakelijke brongegevens, leveranciers, adviseurs, supportcontacten en beveiligingsmelders.

BelgoBase kan de volgende categorieën verwerken:

- naam, zakelijke contactgegevens, organisatie en functie;
- ondernemingsnummer, rechtsvorm, adres en andere zakelijke identificatiegegevens;
- klant-, contract-, plan-, licentie- en rechtgegevens;
- gebruikers-, toestel-, toegangs- en authenticatiegegevens;
- documentversie-, kennisname- en acceptatiegegevens wanneer die functie actief wordt gebruikt;
- gebruiks-, aanvraag-, audit-, fout- en beveiligingsgegevens;
- zakelijke bron-, zoek-, resultaat- en exportgegevens;
- website-, taal-, thema-, formulier- en communicatiegegevens;
- support-, probleem- en beveiligingsinformatie;
- factuur-, betalings-, bewijs- en geschilgegevens.

Gegevens worden beperkt tot wat voor het concrete doel noodzakelijk is. BelgoBase vraagt niet om wachtwoorden, privésleutels of volledige klantlijsten in een gewoon supportbericht.

5. Waar komen persoonsgegevens vandaan?

BelgoBase kan gegevens rechtstreeks ontvangen van de betrokkene, een klant, een bevoegde vertegenwoordiger of gebruiker, het gebruikte toestel, een websiteformulier, een supportvraag of een beveiligingsmelding.

Gegevens kunnen ook afkomstig zijn van de organisatie waarvoor iemand werkt, een bevoegde collega, de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO), de Nationale Bank van België (NBB) en andere concreet geïdentificeerde, rechtmatig gebruikte zakelijke bronnen.

“Openbaar” betekent niet dat persoonsgegevens onbeperkt voor ieder doel mogen worden gebruikt. Voor iedere bron worden het toegestane gebruik, de noodzakelijkheid, de gegevenscategorieën en de gevolgen voor betrokkenen beoordeeld. Waar artikel 14 AVG geldt, verstrekt BelgoBase de vereiste informatie binnen de wettelijke termijn, bij het eerste contact of vóór de eerste verstrekking, tenzij een gedocumenteerde wettelijke uitzondering geldt.

6. Doelen en rechtsgronden

6.1 Aanvragen, offertes en contractbeheer

BelgoBase verwerkt zakelijke contact- en aanvraaggegevens om een aanvraag te behandelen, een offerte of overeenkomst voor te bereiden, de zakelijke relatie te beheren, bevoegdheid te controleren en afspraken aantoonbaar te bewaren.

De rechtsgrond is een precontractuele stap of overeenkomst wanneer de betrokkene zelf contractspartij is, een gerechtvaardigd belang bij noodzakelijk zakelijk relatiebeheer voor vertegenwoordigers en medewerkers, of een concrete wettelijke verplichting.

6.2 Licentie, toestel en toegang

Gegevens kunnen worden verwerkt om een licentie aan de juiste klant en gebruiker te koppelen, toegestane gebruikers en toestellen te bewaken, toegang te verlenen of in te trekken en misbruik of technische aanvallen te voorkomen. De rechtsgrond is het gerechtvaardigde belang bij betrouwbare, veilige en contractconforme toegang en, waar toepasselijk, de uitvoering van een overeenkomst of wettelijke verplichting.

6.3 Dienstgebruik, audit en beveiliging

Technische gegevens kunnen worden verwerkt om aanvragen uit te voeren, capaciteit en beschikbaarheid te bewaken, fouten te onderzoeken, authenticatie- en autorisatiebeslissingen te controleren, misbruik te voorkomen en beveiligingsincidenten te behandelen. De rechtsgrond is het gerechtvaardigde belang bij werking, beveiliging, fraudepreventie en bewijsvoering.

6.4 Zakelijke bronnen, zoekresultaten en exports

BelgoBase verwerkt toegestane zakelijke brongegevens om ondernemingsinformatie doorzoekbaar te maken, resultaten samen te stellen, door de klant gekozen exports te leveren en bronherkomst en actualiteit te tonen. Wanneer deze gegevens persoonsgegevens bevatten, steunt die verwerking uitsluitend op een aantoonbaar afgewogen gerechtvaardigd belang of een andere toepasselijke rechtsgrond, naast een afzonderlijk recht om de bron voor het beoogde doel te gebruiken.

6.5 Website, support en beveiligingsmeldingen

Technisch noodzakelijke websitegegevens worden verwerkt om pagina's te leveren, voorkeuren uit te voeren, fouten te onderzoeken en misbruik te voorkomen. Support- en meldingsgegevens worden gebruikt om vragen te beantwoorden, problemen op te lossen en beveiligingsrisico's te beoordelen. De rechtsgrond is het gerechtvaardigde belang bij websitewerking, ondersteuning en beveiliging, of een overeenkomst wanneer dat toepasselijk is.

6.6 Administratie, facturatie en geschillen

Administratieve en bewijsgegevens worden verwerkt om facturen en wettelijke administratie te beheren en rechtstvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen. De rechtsgrond is een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang bij bewijsvoering en geschilbehandeling.

6.7 Toestemming

Toestemming wordt alleen gebruikt voor een duidelijk afgescheiden, optionele verwerking waarvoor zij werkelijk passend is. Toestemming moet vrij, specifiek, geïnformeerd, aantoonbaar en eenvoudig intrekbaar zijn. Een bevestiging dat de Privacyverklaring kon worden geraadpleegd is geen toestemming.

7. Website en formulieren

7.1 Gewoon websitebezoek

Bij een websitebezoek kunnen het IP-adres, datum en tijd, opgevraagde pagina, browser- en apparaattype en noodzakelijke fout- en beveiligingsgegevens worden verwerkt. De taal- en themavoorkeur worden alleen blijvend onthouden nadat de bezoeker die keuze actief maakt. Meer informatie staat in de Cookieverklaring.

7.2 Demo- en contactaanvraag

Het demoformulier vraagt naam, onderneming, zakelijk e-mailadres, aanvraagtype en, indien de aanvrager dat zelf invult, een telefoonnummer. Een verborgen veld helpt geautomatiseerde spam beperken. De verplichte bevestiging registreert uitsluitend dat de Privacyverklaring beschikbaar was; zij is geen toestemming voor marketing.

De gegevens worden gebruikt om de aanvraag te beoordelen en te beantwoorden. Bevoegde personen bij NovaVenture Group BV en technische dienstverleners voor hosting en e-mailbezorging kunnen de gegevens ontvangen voor zover dat noodzakelijk is. De aanvrager ontvangt een bevestigingsbericht. De gegevens worden niet voor nieuwsbrieven of andere marketing gebruikt zonder een afzonderlijke geldige rechtsgrond.

7.3 Marktdekkingsschatting

De ingevoerde sector en het e-mailadres blijven uitsluitend in de huidige browserpagina om de getoonde schatting te berekenen. Deze functie verzendt de invoer niet naar NovaVenture Group BV en bewaart ze niet persistent. De gewone technische werking van de bezochte pagina blijft wel onder deze verklaring en de Cookieverklaring vallen.

8. Zakelijke bronnen en gebruik door klanten

BelgoBase kan, binnen aantoonbaar toegestane bronrechten, zakelijke gegevens verwerken zoals ondernemingsnummer, naam, zakelijk adres, rechtsvorm en status, activiteiten, openbare rollen, financiële en jaarrekeninggegevens, XBRL-gegevens en bron- of actualiteitsmetadata.

Deze gegevens kunnen persoonsgegevens bevatten wanneer zij een zelfstandige of andere identificeerbare natuurlijke persoon betreffen. Persoonsgegevens uit de KBO worden niet als vrij marketingmateriaal voorgesteld. Een klantlicentie heft geen bronbeperking, bezwaarrecht of andere wettelijke verplichting op.

De klant controleert vóór vervolgebruik onder meer de rechtsgrond, actualiteit, noodzakelijkheid, bronvoorwaarden, informatieplicht, bezwaren en passende bewaartermijn. Belangrijke beslissingen worden niet uitsluitend op een BelgoBase-resultaat gebaseerd.

9. Ontvangers en internationale doorgiften

Persoonsgegevens kunnen, uitsluitend voor zover noodzakelijk, worden ontvangen door:

- bevoegde personen die voor NovaVenture Group BV werken;
- de zakelijke klant die zelf gekozen resultaten of exports ontvangt;
- dienstverleners voor hosting, infrastructuur, e-mail, support of beveiliging;
- boekhoudkundige, juridische of andere professionele adviseurs onder vertrouwelijkheid;
- bevoegde overheids-, toezichts- of gerechtelijke instanties op een geldige rechtsgrond;
- een rechtsopvolger bij een geldige herstructurering, met passende waarborgen.

Een dienstverlener krijgt alleen gegevens die voor zijn concrete taak nodig zijn. Wanneer hij persoonsgegevens namens BelgoBase verwerkt, worden de vereisten van artikel 28 AVG contractueel geregeld.

Sommige technische dienstverleners kunnen vanuit een land buiten de Europese Economische Ruimte diensten leveren of toegang ondersteunen. Wanneer daardoor persoonsgegevens internationaal worden doorgegeven, gebruikt BelgoBase een toepasselijk doorgiftemechanisme, zoals een adequaatheidsbesluit of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, en waar nodig aanvullende maatregelen. U kunt via legal@belgobase.be informatie vragen over het gebruikte mechanisme en de toepasselijke waarborgen.

10. Bewaartermijnen

BelgoBase bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, een wettelijke verplichting of het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

- Invoer voor de browsergebaseerde marktdekkingsschatting verdwijnt wanneer de pagina wordt vernieuwd of gesloten.
- Een contact- of demoaanvraag wordt in beginsel verwijderd of geanonimiseerd uiterlijk twaalf maanden na het laatste betekenisvolle contact, tenzij een klantrelatie ontstaat of een wettelijke plicht of concreet geschil langere bewaring vereist.

- Klant-, contract-, licentie- en gebruikersgegevens worden bewaard tijdens de zakelijke relatie en daarna alleen zolang een wettelijke of aantoonbare bewijsbehoefte dat vereist.
- Factuur- en boekhoudgegevens worden bewaard gedurende de toepasselijke wettelijke termijn.
- Gewone technische, support- en beveiligingsgegevens worden periodiek beoordeeld en verwijderd of geanonimiseerd zodra zij niet langer nodig zijn voor werking, onderzoek, beveiliging of bewijs. Gegevens over een concreet incident of geschil kunnen langer worden bewaard zolang dat noodzakelijk en rechtmatig is.
- Door een klant lokaal opgeslagen exports en voorkeuren blijven onder de verwijderingscontrole van de klant.

Een maximale termijn verplicht niet tot bewaring tot die datum. Wanneer het doel eerder vervalst en geen uitzondering geldt, worden gegevens eerder verwijderd of geanonimiseerd.

11. Beveiliging

BelgoBase neemt passende technische en organisatorische maatregelen die zijn afgestemd op de aard, omvang, context en risico's van de verwerking. Daartoe behoren waar passend toegangsbeperking, gegevensminimalisatie, beveiligde communicatie, logging, herstelmaatregelen en een procedure voor incidenten.

Geen enkele beveiligingsmaatregel sluit elk risico uit. Meld een mogelijk beveiligingsprobleem via security@belgobase.be en stuur daarbij geen wachtwoorden, geheime sleutels of onnodige persoonsgegevens.

12. Geautomatiseerde beslissingen

BelgoBase gebruikt persoonsgegevens niet voor uitsluitend geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen of een vergelijkbaar aanzienlijk gevolg voor een natuurlijke persoon.

Automatische licentie-, quota- of beveiligingsregels kunnen een technische aanvraag weigeren of toegang tijdelijk blokkeren. Een betrokkene kan via security@belgobase.be menselijke beoordeling van zo'n toegangs- of beveiligingsmaatregel vragen.

13. Uw rechten

Afhankelijk van de verwerking en de wettelijke voorwaarden kunt u verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- verbetering van onjuiste of onvolledige gegevens;
- wissing van gegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdraagbaarheid van gegevens;
- bezwaar tegen een verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang;
- intrekking van toestemming, zonder aantasting van de verwerking vóór de intrekking;
- informatie over de bron wanneer gegevens niet rechtstreeks van u zijn verkregen.

U kunt te allen tijde kosteloos bezwaar maken tegen verwerking voor direct marketing. BelgoBase stopt die verwerking dan, behoudens gegevens die strikt nodig zijn om uw bezwaar te respecteren.

Stuur uw verzoek naar legal@belgobase.be. BelgoBase kan proportionele informatie vragen om uw identiteit te bevestigen en antwoordt binnen de wettelijke termijn, in beginsel binnen één maand. Die termijn kan bij complexiteit of een groot aantal verzoeken wettelijk worden verlengd; u wordt daar tijdig over geïnformeerd.

Wanneer BelgoBase gegevens uitsluitend namens een klant verwerkt, kan uw verzoek naar die klant worden doorgestuurd of volgens diens instructies worden behandeld.

14. Klacht en rechtsmiddelen

U kunt een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

- Gegevensbeschermingsautoriteit
- Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- contact@apd-gba.be

- +32 2 274 48 00
- <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

U behoudt ook het recht op een gerechtelijke voorziening. Een eerste contact via legal@belgobase.be kan een vraag vaak sneller verduidelijken, maar is geen voorwaarde om een klacht in te dienen.

15. Wijzigingen, taal en versie

BelgoBase kan deze verklaring aanpassen wanneer verwerkingen, bronnen, wetgeving of technische werking veranderen. Materiële wijzigingen worden vóór hun toepassing duidelijk bekendgemaakt. Gegevens worden niet stilzwijgend voor een nieuw onverenigbaar doel gebruikt.

Deze Nederlandstalige versie is de leidende versie. Een vertaling dient als hulpmiddel en mag rechten niet beperken. Iedere gepubliceerde wijziging krijgt een nieuwe datum en, wanneer de inhoud materieel verandert, een nieuw versienummer.

Laatste update: 31 augustus 2026.